



CERTIFICATION

**Création de contenus rédactionnels et visuels
par l'usage responsable de l'intelligence
artificielle générative**

PROGRAMME DE FORMATION



InKréa Certifications

certifications@inkrea.fr | www.inkrea-certifications.fr

Programme mis à jour le 3 Octobre 2024

MODULE 1

MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE D'IMPLÉMENTATION DE L'IA GÉNÉRATIVE SUR LE POSTE DE TRAVAIL

I/ Analyse du contexte et identification des besoins

Introduction à l'IA Générative et à ses capacités

- Le fonctionnement de l'IA Générative
- Les outils majeurs d'IA Générative et leurs fonctionnalités (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot)
- Exemples d'utilisations sur le poste de travail

Analyse des tâches et identification des optimisations avec l'IA Générative

- Méthodologie d'analyse des tâches professionnelles.
- Identification des optimisations envisageables avec les outils d'IA Générative
- Exemples concrets en situation professionnelle

II/ Configuration des outils d'IA Générative

Configuration et installation des outils majeurs d'IA Générative

- Création des comptes et exploration des interfaces des outils d'IA Générative : Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot

III/ Élaboration d'un plan d'actions pour l'implémentation de l'IA Générative sur le poste de travail

Planification stratégique et élaboration du plan d'actions

- Méthodologie : élaboration stratégique du plan d'actions
- Le plan d'actions : liste des tâches, outils d'IA Générative associés, budget éventuel, délais, collaborateurs à impliquer, phases de test et feedbacks

Étude de cas | Mise en pratique

Conclusion Module 1 // QCM

QCM couvrant les points vus en module 1 & évaluation des compétences acquises dans le cadre du module.

MODULE 2

LA CREATION DE CONTENUS REDACTIONNELS ET VISUELS : EFFICACITÉ, CONFIDENTIALITÉ, ACCESSIBILITÉ

I/ Les techniques de Prompt Engineering

Principes de base du Prompt Engineering & structure rédactionnelle du prompt

- Définition et importance du Prompt Engineering
- Méthodologie de Prompt Engineering : structuration et bonnes pratiques
- Exemples et analyse de prompts bien structurés à utiliser pour des tâches simples

Étude de cas | Mise en pratique

II/ Créer des contenus rédactionnels et visuels avec l'IA Générative

La création de contenus avec l'IA Générative

- La création de contenu rédactionnel : ChatGPT VS Google Gemini
- Aller plus loin avec ChatGPT : fonctionnalités et GPT Store
- La création de contenus visuels : Microsoft Copilot VS Adobe Firefly
- Transcription audio et rédaction de comptes-rendus : ChatGPT // Aiko

Étude de cas | Mise en pratique

III/ Garantir la confidentialité des données professionnelles

1/ Les risques liés à la violation de données confidentielles

- Que sont les données sensibles ?
- Données internes à l'entreprise / données externes

2/ Bonnes pratiques de sécurisation dans l'utilisation d'outils d'IA Générative

- L'anonymisation des données
- Restriction d'accès et politique interne de sécurité numérique
- Revue manuelle et corrections

Étude de cas | Mise en pratique

IV/ La création de contenus inclusifs & accessibles

1/ Importance de l'accessibilité dans la création de contenus : législations et normes en vigueur.

- Politique du handicap & inclusion : La loi de 2005
- Les types de handicaps et leurs besoins spécifiques

2/ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap visuel

- Utilisation de descriptions alternatives pour les visuels
- Structuration et hiérarchisation des contenus
- Génération d'une audio-transcription pour les contenus rédactionnels

3/ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap auditif

- Transcription écrite de contenus audios & génération de sous-titres
- Langage simple et direct

4/ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap cognitif

- Simplification des contenus rédactionnels
- Structuration claire, prévisible et logique
- Introduction à la méthodologie de langage FALC (Facile À Lire et à Comprendre)

Étude de cas | Mise en pratique

V/ Les techniques d'optimisation des contenus

Stratégies d'optimisation

- Pourquoi optimiser les contenus ?
- Stratégies d'amélioration
- Exemples d'optimisations : contrainte, contexte, style, format, handicap

Étude de cas | Mise en pratique

Conclusion Module 2 // QCM

QCM couvrant les points vus en module 2 & évaluation des compétences acquises dans le cadre du module.

MODULE 3

LA CONFORMITÉ ÉTHIQUE ET RÉGLEMENTAIRE DES CONTENUS GÉNÉRÉS AVEC DES OUTILS D'IA GÉNÉRATIVE

I/ Le cadre réglementaire Européen : les directives de l'IA Act

1/ Enjeux et principes fondamentaux

- Introduction : l'importance de l'IA Act pour encadrer l'utilisation des technologies d'Intelligence Artificielle en Europe.
- Directives majeures de l'IA Act (classification des risques, biais, transparence, protection des droits fondamentaux)

2/ Garantir la conformité des contenus à l'IA Act : bonnes pratiques

- Transparence et explicabilité
- Evaluation continue, analyse des risques et résolutions
- Identification des biais & levée des problématiques éthiques
- Révision régulière des processus

II/ La protection des données personnelles : le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

1/ Enjeux et principes fondamentaux

- Introduction : l'importance de la protection des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des outils d'IA Générative.
- Directives majeures du RGPD (transparence, minimisation des données, consentement, responsabilité).

2/ Garantir la conformité des contenus au RGPD : bonnes pratiques

- Consentement, traitement et sécurisation des données personnelles
- Anonymisation et pseudonymisation
- Contrôle continu des procédures

III/ La mise en place d'une veille réglementaire

- L'importance de la veille : être informé(e) des dernières révisions des textes
- Mettre en place une veille réglementaire : méthodologie et bonnes pratiques

Étude de cas | Mise en pratique

Conclusion Module 3 // QCM

QCM couvrant les points vus en module 3 & évaluation des compétences acquises dans le cadre du module.

Passage de la certification et modalités d'évaluation

Conditions de passage de la certification

Modalités :

Dossier à fournir autour de 6 cas pratiques.

Délai: 10 jours pour rendre l'écrit à l'adresse certifications@inkrea.fr

Le dossier est réalisé en autonomie.

Le(s) formateur(s) reste(nt) disponible(s) pour toute question d'ordre pratique durant les 10 jours de délai pour rendre votre écrit.

Passage des oraux

Vous passez, environ 15 jours après la fin de la formation (une semaine ouvrée après la date limite de rendu des écrits), un entretien oral au cours duquel il vous sera demandé de présenter votre dossier écrit. L'oral dure en moyenne une vingtaine de minutes.

Conditions d'obtention de la certification

Vous devez avoir une note moyenne minimum de 3,5/5 à chaque compétence (écrit/oral) pour considérer les compétences acquises et valider l'obtention de la certification, soit un taux de réussite global supérieur ou égal à 70%.

Communication des résultats au candidat

Après le passage de votre oral, le jury a une semaine pour délibérer. Après cette semaine, vous recevez un mail de la part du certificateur, vous informant de votre obtention ou non de la Certification. Si vous avez réussi, votre Certificat nominatif sera fourni dans ce même mail.

Dans les 6 mois qui suivent la formation, un questionnaire de satisfaction à froid vous est envoyé par mail, visant à optimiser notre suivi qualité.

Prérequis

Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.

Objectifs

- **Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative sur le poste de travail** en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.
- **Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative** en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés au besoin initial, évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel, et inclusifs (accessibles aux personnes en situation de handicap).
- **Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et réglementaires liées à l'utilisation d'outils d'IA générative** afin de créer des contenus respectant les dernières directives de l'IA Act et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Modalités et délais d'accès

Les formations ont lieu à des dates précises, définies par InKréa Certifications (ou organisées sur-mesure en lien direct avec l'entreprise ou les apprenants) et consultables sur le site www.inkrea-certifications.fr.

L'inscription peut être faite directement depuis un formulaire en ligne sur le site, ou en contactant InKréa Certifications (par téléphone au 06 88 37 02 19 ou par mail certifications@inkrea.fr). La formation étant éligible au Compte Personnel de Formation (CPF), l'inscription peut également être effectuée sur le site www.moncompteformation.gouv.fr.

Un devis peut être envoyé par nos soins au financeur de la formation (France Travail, employeur, autofinancement, OPCO, Agefice...).

Modalités pédagogiques et durée de la formation

Formation effectuée entièrement en distanciel (visio) et en direct.

La formation dure 21 heures, étalées sur 3 journées.

Tarifification

Coût de la formation : 1 250,00 €/candidat

Possibilités de financement

L'organisme de formation étant certifié Qualiopi, et la formation étant certifiante, elle est éligible aux financements CPF, France Travail, employeur, OPCO, Région, Fonds de Formation professionnels.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les formations sont réalisées en visioconférence, et synchrones.

Les personnes en situation de handicap peuvent donc adapter leur accès à la formation de façon plus confortable.

Dans le cas où une personne sourde ou malentendante et non appareillée souhaiterait faire la formation, nous sommes en mesure de lui prévoir un accompagnement signé (en accord avec les dispositifs de l'Agefiph), ainsi que la fourniture de tous nos supports de cours par écrit, en amont de la formation.

Dans le cas où une personne aveugle ou malvoyante souhaiterait faire la formation, si cela paraît pertinent au regard de ses perspectives professionnelles, il pourra la suivre en bénéficiant de l'audio (formation synchrone en visio), ainsi que de la fourniture de tous nos supports de cours par écrit, en amont de la formation.

Nous mettrons en œuvre les dispositions nécessaires au bon déroulement de la formation pour toute personne en situation de handicap, au regard de ce handicap et des aménagements qu'il nécessite, dans la mesure où ces aménagements sont compatibles avec une formation à distance. Aucune session en présentiel n'est prévue à ce jour.

Coordonnées du référent handicap de l'organisme de formation

Sylvia RENARD
sylvia@inkrea.fr
06 88 37 02 19

Coordonnées de l'organisme de formation et de certification

InKréa Certifications

Présidente
Sylvia RENARD
06 88 37 02 19

Directrice Générale, formatrice
Marion DECKER
06 70 36 33 92

certifications@inkrea.fr
www.inkrea-certifications.fr

Programme de formation mis à jour le :
3 Octobre 2024

